

影响进修人员业务水平提高的因素分析

张淑燕

[关键词] 进修;业务水平;影响因素

中图分类号:R49-4 文献标识码:A 文章编号:1006-9771(2002)09-0569-01

选派人员进修学习是各医院培养人才的重要途径。影响进修人员业务水平的因素有哪些,国内外对此报道极少,本文就此进行分析。

1 对象与方法

1.1 调查对象 中国康复研究中心附属博爱医院 2001 年 8 月—2002 年 2 月接收的康复科室进修人员 74 人,其中男性 25 人,占 33.8%,女性 49 人,占 66.2%。平均年龄(30.35±8.01)岁。

1.2 调查方法 采用问卷调查的方法。为求资料客观,由进修人员不记名填写。

1.2.1 调查表 自行设计。内容包括性别、年龄、职称、单位名称、进修科室等一般情况和 10 个问题:①进修前对康复知识的知晓度;②对自己业务水平的评价;③返回原单位后能否独立开展工作;④总体满意度;⑤对教学的满意度;⑥对临床实习的满意度;⑦对生活管理的满意度;⑧对带教老师的满意度;⑨单位领导对康复的认识程度;⑩单位领导对康复的支持程度。每个问题有 4 个备选答案,按照“不满意、一般、比较满意、非常满意”分为 1—4 分,分数越高,认同度越高。根据进修人员对自己业务水平提高的总体评价分数把进修人员分为 2 组,甲组:自评分数 ≥6 分,即认为自己业务水平有很大提高,共 47 人;乙组:自评分数 ≤5 分,即认为业务水平提高不明显,共 27 人。

1.2.2 应用“简易应对方式问卷”^[1]、“个人评价问卷”^[1]对进修人员进行评价。应对方式问卷主要分为积极维度和消极维度两部分,每项按 1—4 分计算,甲、乙两组进行比较。

2 结果

见附表。从表中可以看出,进修人员的年龄、工作年限、受教育年限、及对进修管理的满意度对业务水平的提高影响不大,而单位领导的支持程度、进修前对康复的知晓程度对进修人员业务水平的提高产生明显的影响($P < 0.05$)。进修人员个人评价的方式、应对方式对业务水平提高也有影响($P < 0.05$)。甲乙两组间积极应对维度具有显著性差异($P < 0.05$)。

附表 两组各因素比较

	甲组	乙组	t 值	P 值
年龄	30.32 ± 6.02	32.76 ± 6.77	52	> 0.1
工作年限	9.69 ± 5.88	12 ± 6.87	1.44	> 0.1
受教育年限	14.26 ± 2.11	14.16 ± 3.39	0.14	> 0.5
满意度	15.21 ± 2.08	14.08 ± 3.55	1.47	> 0.1
领导支持度	5.96 ± 1.77	4.87 ± 1.5	2.32	< 0.05
康复知晓度	2.07 ± 0.7	1.78 ± 0.52	2.07	< 0.05
个人评价	149.68 ± 13.79	140.71 ± 13.52	3.14	< 0.01
应对方式	35.85 ± 4.62	30.72 ± 10.16	2.44	< 0.05
积极应对维度	25.26 ± 4.45	21.52 ± 7.28	2.38	< 0.05

3 讨论

3.1 医院领导重视是建设康复医学科的前提,领导要具有前瞻意识,把康复医学科的建设摆在适当位置,选好学科带头人,并作好人才培养工作,康复医学科才能得到较快地发展^[2]。领导重视支持,使进修人员肩负较高的期望,学习热情高涨,业务水平得以较大提高。

3.2 医务人员进修前对康复医学的知晓程度影响进修人员的业务水平的有效提高,原因可能是因为康复医学是一门新兴的交叉学科,具有不同于其他临床医学的特点,加之目前康复进修人员中初级职称占多数,医学理论及实践经验较少。理论知识的匮乏,势必影响业务水平的有效提高。

3.3 研究发现,学生的动机、兴趣、个性、气质、情绪状态等非智力因素也与学习成绩存在着明显的关系^[2-5]。从表中可以看出,进修人员个体的评价方式及对事件的应对方式与业务水平的提高明显相关。个人评价的方式显示出自信程度,对自己评价较高的个体,看待事物的心态比较乐观,积极的心境使人工作及学习的热情较高,精神焕发,思维敏捷,信心十足,积极性、主动性及创造性得到充分发挥,业务水平得以提高。

3.4 应对方式问卷主要测试遇到挫折时个体采取的应对方式,得分越高,说明采取的应对方式越积极有效。我院康复进修人员中近 90%来自外地,面临陌生的环境及生活,学习上的困难,不同的个体会采取不同的应对方式。采取积极的应付方式,能充分发挥自己的主观能动作用,减轻或排除精神压力,保持心理相对平衡。

进修人员业务水平的提高与多种因素相关,医院选派人员进修应当全面考虑,进修人(上转第 565 页)

(下接第 569 页)员本人也应注重进修前康复理论知识的学习,并努力提高自身的适应能力。

[参考文献]

- [1]汪向东,王希林,马弘,等.心理卫生评定量表手册[M].北京:中国心理卫生出版社,1999.122,326—328.
- [2]房洪兴.非智力因素在学习中的作用[J].医学教育,1994,9:19.

- [3]丁树荣,李贵敏,王厚淳,等.学生个性特征与学习成绩关系初探[J].中国心理卫生杂志,1995,9(4):154.
- [4]袁忆达,姚肪.气质与学习成绩的关系[J].中国心理卫生杂志,1996,10(5):218—219.
- [5]侯淑军,傅茂笋,李军,等.医学生学习成绩相关因素分析[J].中国心理卫生杂志,1999,13(2):155.

(收稿日期:2002-04-25)